

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO/3/FO/POPC/2017

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1) Szczegółowy zakres Przedmiotu zamówienia:

- a) przygotowanie i wdrożenie Platformy internetowej z uwzględnieniem jej zakładanych funkcjonalności, w tym opracowanie koncepcji Platformy z uwzględnieniem potrzeb i celów Projektów,
- b) przetestowanie funkcjonowania Platformy (testowanie jednostkowe i manualne),
- c) zamieszczenie na Platformie treści i materiałów dotyczących Projektów (w tym materiałów wideo) przekazanych przez Zamawiającego i Partnerów,
- d) przygotowanie grafik, zapewnienie lub zakup zdjęć na potrzeby Platformy,
- e) przeszkolenie Użytkowników z obsługi Platformy,
- f) obsługa i utrzymanie platformy w okresie realizacji Projektów: w przypadku projektu „Zaprogramuj przyszłość #17” do 31.01.2019 r., a w przypadku pozostałych Projektów – do 31.10.2018 r, w tym:
 - i) 250 godzin obsługi technicznej platformy w celu zapewnienia jej prawidłowego, nieprzerwanego funkcjonowania oraz zapewnienia bezpieczeństwa danych i informacji w niej zawartych - w tym zapewnienie i utrzymanie serwera dedykowanego lub wirtualnego z uwzględnieniem funkcjonalności platformy, bieżąca aktualizacja platformy i jej komponentów, wykonywanie kopii zapasowych platformy; czas reakcji w przypadku problemów technicznych związanych z prawidłowym funkcjonowaniem platformy do 24 godzin od momentu ich wystąpienia, wsparcie techniczne użytkowników przy korzystaniu z platformy;
 - ii) 100 godzin modernizacji i rozbudowy platformy i jej komponentów na bieżące potrzeby realizacji Projektów,przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do obniżenia – w trakcie realizacji umowy z Wykonawcą – liczby godzin przeznaczonych na modernizację i rozbudowę platformy, a jednocześnie do zwiększenia liczby godzin przeznaczonych na wsparcie techniczne, z zachowaniem stawek godzinowych zaoferowanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieskorzystania lub tylko częściowego skorzystania z usługi modernizacji i rozbudowy platformy w trakcie realizacji umowy z Wykonawcą, a tym samym do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za tę usługę wyłącznie w wysokości proporcjonalnej do liczby zrealizowanych godzin tej usługi.



- g) usługa gwarancyjna w okresie do końca realizacji Projektów tj. w przypadku projektu „Zaprogramuj przyszłość #17” do 31.01.2019 r., a w przypadku pozostałych Projektów – do 31.10.2018r.
- h) przekazanie plików źródłowych wraz z dokumentacją techniczną dotyczącą platformy,
- i) przekazanie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do utworów powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu zamówienia.

2) Użytkownicy Platformy:

- a) Użytkownicy zewnętrzni – osoby nie uczestniczące bezpośrednio w Projektach, w szczególności: rodzice uczniów, nauczyciele, edukatorzy oraz inne osoby zainteresowane nauką programowania oraz wykorzystania TIK w edukacji
- b) Użytkownicy wewnętrzni:
 - i. osoby ze strony Zamawiającego i Partnerów
 - ii. trenerzy, nauczyciele, edukatorzy

3) Podstawowe informacje techniczne dotyczące Platformy.

- a) Platforma powinna udostępniać dedykowany CMS, umożliwiający dostęp do treści dla wybranych typów Użytkowników, w tym tworzenie, publikowanie, aktualizowanie i usuwanie treści, z uwzględnieniem różnych ról i poziomów dostępu (uprawnień Użytkowników)
- b) Platforma powinna być przygotowana w technologii do wykorzystania za pośrednictwem interfejsu internetowego, w oparciu o dostępne na rynku narzędzie lub narzędzia i rozwiązania typu „open source” na otwartych licencjach, z zastrzeżeniem i pod warunkiem posiadania funkcjonalności odpowiadającej celom platformy, a także zapewnienia prawidłowego i nieprzerwanego jej funkcjonowania.
- c) Platforma powinna być dostępna dla Użytkowników, zgodnie z poniżej wskazaną funkcjonalnością, z uwzględnieniem różnych ról/ uprawnień Użytkowników:
 - i) Użytkownicy wewnętrzni - łączna liczba do 2000 użytkowników;
 - (1) Administratorzy – Organizatorzy Projektu - posiadają pełnię uprawnień i dostępów w zakresie funkcjonalności platformy, w tym funkcję autoryzacji.
 - (2) Trenerzy - mogą dodawać relacje, publikować nowe materiały, m.in. w bazie wiedzy, bazie dobrych praktyk, komentować, komunikować się za pośrednictwem forum, wypełniać formularze ewaluacji oraz ankiety, posiadają wgląd do wyników ewaluacji w zakresie swoich działań, korzystają ze wszystkich informacji bieżących i dokumentów do pobrania w ramach projektów i pozaprojektowych, mogą zapisać się na newsletter.



- (3) Nauczyciele – mogą dodawać relacje, publikować nowe materiały w bazie wiedzy, bazie dobrych praktyk, komentować, komunikować się za pośrednictwem forum, wypełniać formularze ewaluacji oraz ankiety, posiadają wgląd do wyników ewaluacji w zakresie swoich działań, korzystają ze wszystkich informacji bieżących i dokumentów do pobrania w ramach projektu i pozaprojektowych, mogą zapisać się na newsletter.
- (4) Edukatorzy - mogą dodawać relacje, publikować nowe materiały w bazie wiedzy, bazie dobrych praktyk, komentować, komunikować się za pośrednictwem forum, korzystają ze wszystkich informacji bieżących i dokumentów do pobrania w ramach projektu i pozaprojektowych, mogą zapisać się na newsletter.

Konta Użytkowników wewnętrznych powinny być ze sobą połączone relacjami i zależnościami w ramach Projektów, szkół uczestniczących w Projektach, grup szkoleniowych i trenerskich.

- ii) Użytkownicy zewnętrzni (liczba nieograniczona) - mają dostęp do treści otwartych – materiałów edukacyjnych związanych z Projektami i pozaprojektowych, relacji z działaniami, bazy wiedzy, ogólnych informacji o Projektach, mogą zapisać się na newsletter.
- d) Platforma powinna być dostosowana do środowiska urządzeń mobilnych - Strona powinna być wykonana w technologii umożliwiającej responsywność strony i jej poprawne odtwarzanie na urządzeniach mobilnych w zakresie zakładanych funkcjonalności.
- e) Platforma powinna działać w środowiskach Windows, Windows Phone, Android, IOS, Linux,
- f) Platforma powinna zawierać semantyczny kod i być zgodna ze standardami w3c,
- g) Platforma będzie zamieszczona w domenie, której właścicielem jest Zamawiający,
- h) Platforma powinna być objęta gwarancją do końca trwania Projektów,
- i) Platforma powinna być dostępna z poziomu popularnych i najaktualniejszych przeglądarek internetowych (m.in. Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari)
- j) Platforma powinna spełniać wymogi stawiane systemom informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych przez:
- aktualnie obowiązujące przepisy prawa (ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych), i
 - przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- k) Platforma powinna być przygotowana w sposób zapewniający bezpieczeństwo informacji i systemów teleinformatycznych,



- l) Platforma powinna umożliwiać zapisywanie historii i autorstwa działań na platformie (m.in. umieszczania informacji, plików, autoryzacji, uzupełniania wskaźników),
- m) Platforma powinna być w pełni dostępna dla osób z różnymi niepełnosprawnościami, powinna uwzględniać zgodność ze standardem WCAG 2.0 na poziomie co najmniej AA.

4) Funkcjonalność Platformy.

- a) Udostępnienie podstawowych informacji o Projektach, w tym o Organizatorach i Uczestnikach Projektów wraz z wizytówkami kontaktowymi i lokalizacją na mapce Google (Informacje Podstawowe)
- b) Udostępnienie bieżących informacji o Projektach, w tym harmonogramów oraz aktualności w Projektach (Aktualności w Projektach)
- c) Publikowanie informacji o inicjatywach nie związanych z realizacją Projektów – np. o konkursach, webinarach, dostępnych dla Użytkowników Platformy (Aktualności pozaprojektowe)
- d) Udostępnienie dokumentów związanych z realizacją Projektów, w tym regulaminów, formularzy, niezbędnych do realizacji Projektów z opcją edycji, pobrania i automatycznego zaciągania do dokumentów wybranych informacji (Regulaminy i dokumenty administracyjne)
- e) Udostępnienie online scenariuszy zajęć i innych materiałów edukacyjnych z opcją pobrania, służących realizacji szkoleń i zajęć w ramach Projektów (Scenariusze zajęć)
- f) Udostępnienie dodatkowych materiałów edukacyjnych nie związanych z realizacją Projektów w różnych formatach, z opcją pobrania oraz z możliwością dodawania nowych (Baza wiedzy)
- g) Publikowanie relacji z przeprowadzonych przez Uczestników Projektów zajęć np. w postaci opisów, zdjęć i filmików (Relacje z działań)
- h) Możliwość publikowania przez Uczestników dodatkowych materiałów, w tym opisów działań, tutoriali, scenariuszy zajęć, zdjęć i filmików wraz z możliwością oceny i komentowania (Baza dobrych praktyk)
- i) Stworzenie przestrzeni do komunikowania się pomiędzy nauczycielami, edukatorami, trenerami i Organizatorami Projektów za pośrednictwem „Forum wymiany doświadczeń”, dostępnego po zalogowaniu się, z możliwością oznaczania/ tagowania wątków. Forum będzie wyposażone w wyszukiwarkę według kategorii tagów oraz w opcję powiadamiania o komentarzach do postów (Forum wymiany doświadczeń)
- j) Możliwość bieżącego wprowadzania, agregowania i prezentowania wskaźników Programu (w formie statystyk) za pośrednictwem prostych Formularzy wskaźników z opcją prezentacji wyników w formie schematów graficznych lub liczbowych, obrazujących postęp działań dla każdego nauczyciela/ trenera/ szkoły/Projektu; (Formularze wskaźników)



- k) pożądana funkcjonalność to połączenie platformy ze specjalną aplikacją na urządzenia mobilne do szybkiego i łatwego zaznaczania i importowania wskaźników. Aplikacja będzie dostarczona przez Zamawiającego.
- l) Możliwość ewaluacji Programu wraz z agregowaniem danych, poprzez wypełnianie przez użytkowników:
 - i) Formularzy ewaluacyjnych (ankiet),
 - ii) Prostyh znaczników oceny w poszczególnych miejscach platformy,
 - iii) Komentarzy w zakresie różnych funkcjonalności platformy.
- m) Utworzenie profili/kont Użytkowników wewnętrznych Platformy: nauczycieli, trenerów i edukatorów, powiązanych ze sobą relacjami i zależnościami w ramach poszczególnych Projektów, szkół, grup trenerskich i szkoleniowych oraz utworzenie kont Administratorów dla pracowników Zamawiającego i Partnerów, z pełnymi uprawnieniami i możliwością administrowania platformą oraz wykonywania samodzielnie wszystkich działań w zakresie Platformy, w tym min. autoryzacji.
- n) Różnym profilom zostaną nadane różne uprawnienia.
- o) Możliwość wysyłania przez Administratorów i Trenerów pakietów wiadomości mailowych z podziałem na grupy odbiorców (mailing),
- p) Możliwość dołączania stron tematycznych przez użytkowników,
- q) Newsletter dla wszystkich użytkowników platformy
- r) Poszczególne funkcjonalności Platformy będą otwarte dla użytkowników lub dostępne dla wyłącznie po zalogowaniu,
- s) Funkcja „grywalizacyjna” - funkcja platformy połączona z „Rankingiem aktywności szkół, nauczycieli i trenerów”, motywująca Uczestników Projektów do aktywności w Projektach, w tym do aktywności online na platformie.
- t) Platforma powinna posiadać w strukturze: podstawowe informacje o projektach w wersji angielskiej i francuskiej, wyszukiwarkę haseł, wtyczki mediów społecznościowych, ogólnodostępny formularz kontaktu mailowego, słowniczek, FAQ, mapę serwisu, licznik odwiedzin stron, Regulamin Serwisu i Politykę prywatności (przygotowanie dwóch ostatnich dokumentów leży po stronie Wykonawcy)
- u) Platforma będzie zawierać opcję zbierania danych za pomocą Google Analytics.