



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Wyjaśnienia z dnia 13.09.2017r. do treści Zapytania Ofertowego nr ZO/3/FO/POPC/2017

w odpowiedzi na pytania dotyczące Zapytania ofertowego.

1. Czy Przedmiotem zamówienia jest również dostarczenie materiałów szkoleniowych w "zakresie umiejętności programowania oraz zastosowania Technologii Informatycznych (TIK) w edukacji"

Nie. Przedmiotem zamówienia jest zamieszczenie treści i materiałów dostarczonych przez Zamawiającego.

2. W jakim formacie powinny być materiały szkoleniowe obsługiwane przez platformę? Czy to ma być SCORM?

Nie jest to wymagane. Kluczowe jest spełnienie funkcjonalności platformy opisane w Zapytaniu ofertowym. Ważne jest, by użytkownicy platformy w zależności od rodzaju materiału i roli użytkownika, mogli je zamieszczać, pobierać, edytować, udostępniać, kopiować, a także je modyfikować.

3. Jaki jest wolumen treści i materiałów, które Wykonawca musi wprowadzić do systemu w ramach realizacji tego zamówienia?

Wykonawca umieści w platformie ok 100 dokumentów tekstowych i graficznych oraz 10 filmów/ animacji.

W trakcie trwania Projektów platforma będzie rozbudowywana o nowe treści i materiały zamieszczane przez Użytkowników.

4. Kiedy Zamawiający planuje przekazanie materiałów merytorycznych i wizualnych, niezbędnych do realizacji etapu 1?

Treści i materiały niezbędne do uruchomienia strony startowej platformy (w 1 etapie) zostaną przekazane Wykonawcy dzień po podpisaniu umowy.

5. W jaki sposób Zamawiający przewiduje raportowanie wykorzystanego czasu na obsługę techniczną platformy i użytkowników?

Projekt jest wspierany przez Program Operacyjny Polska Cyfrowa i finansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Wykonawca będzie wysyłał Zamawiającemu raz w tygodniu ewidencję godzinową zrealizowanych prac przez cały okres realizacji Projektów.

6. Wsparcie techniczne użytkowników przy korzystaniu z platformy - w jakich dniach/godzinach ma się odbywać, w jakiej formie?

Wsparcie techniczne użytkowników będzie odbywać się poprzez kontakt mailowy i telefoniczny w dni robocze, w godzinach 8.00 -16.00. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontaktu telefonicznego lub mailowego poza tym godzinami na wypadek awarii związanej z funkcjonowaniem platformy.

7. Przeprowadzenie szkolenia dla użytkowników z funkcjonowania platformy. Czy szkolenie ma być przeprowadzone dla 2000 użytkowników? W jakiej formie? W jakim czasie?

Szkolenie dla użytkowników będzie prowadzone w 2 formułach:

- szkolenie dla administratorów będzie przeprowadzone w Warszawie w formie 1 dniowego 4 godzinnego warsztatu przed zakończeniem realizacji przedmiotu zamówienia,
- szkolenie dla pozostałych użytkowników będzie przeprowadzone np. w formie webinarów, zorganizowanych przed zakończeniem realizacji przedmiotu zamówienia. Zamiast webinarów Zamawiający może opracować filmik/ filmiki instruktażowe w zakresie korzystania z platformy.

8. Wykonawca - Posiada doświadczenie w opracowywaniu narzędzi technologicznych na potrzeby szkoleń z zakresu nauki programowania. Proszę o wyjaśnienie zapisu, bo według mnie celem zamówienie jest platforma internetowa nie zaś szkolenia z zakresu nauki programowania.

Pytanie anulowane w wyniku zmiany treści Zapytania ofertowego w dniu 14.09.2017r. Poniższa odpowiedź traci moc i nie obowiązuje Wykonawców.

Platforma internetowa będzie stanowić narzędzie do obsługi szkoleń z programowania w zakresie wskazanym w Zapytaniu ofertowym w ramach:

- a. szkoleń prowadzonych dla nauczycieli i edukatorów przez trenerów,
- b. szkoleń dla uczniów klas I-III prowadzonych przez nauczycieli.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Powyższy wymóg został podyktowany faktem, że platforma ma mieć kluczowe znaczenie dla wymiany wiedzy i doświadczeń uczestników szkoleń w zakresie nauki programowania, a także być dla nich źródłem informacji, materiałów i inspiracji w obszarze prowadzenia zajęć z uczniami. Platforma ma więc być czymś znacznie więcej niż tylko narzędziem do obsługi technicznej szkoleń. Zamawiający za jej pomocą będzie chciał wpłynąć na postawę uczestników szkoleń (nauczycieli, edukatorów) wobec idei nauczania programowania w najmłodszych klasach szkoły podstawowej, zachęcając ich do zgłębienia wiedzy z tego zakresu i rozwijania odpowiednich kompetencji. Istotny wpływ na skuteczność tego procesu będzie miała koncepcja platformy, struktura, grafika i nadanie jej funkcjonalnościom takiej formy, która przysłuży się tym celom. Doświadczenie Wykonawcy w opracowywaniu narzędzi technologicznych na potrzeby szkoleń z zakresu nauki programowania pozwoli Zamawiającemu na wybór lepszych rozwiązań. Stąd Zamawiający uznał, że posiadanie go jest warunkiem udziału w postępowaniu.

Pytania do treści Załącznika nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZO/3/FO/POPC/2017

dotyczy pkt. 3) c) i) w Załączniku nr 2

9. Co Zamawiający rozumie przez relacje? Relacje między kim/czym? Relacje jak zdefiniowane?

Poprzez „relacje” Zamawiający rozumie sposób profilowania, oznaczania i łączenia użytkowników w grupy, w ramach których będą mieli dostęp do wybranych treści i kontaktów. Użytkownicy platformy będą połączeni m.in. w ramach:

- grup realizujących działania dotyczące wybranego Projektu/ Regionu, a także wybranej szkoły. Szkolenia stacjonarne z nauki programowania, kontakt w ramach szkoleń zdalnych, a także działania ewaluacyjne i monitoringowe będą prowadzone odrębnie dla każdego Projektu.
- grup szkoleniowych nauczycieli z uwzględnieniem dedykowanego im trenera. Jeden trener szkoli, kontaktuje się i odpowiada za pracę kilkunastu nauczycieli. Trener będzie raportował działania nauczycieli indywidualnie, ale także w odniesieniu do całej grupy.
- grupy edukatorów. Edukatorzy to grupa użytkowników biorących udział w szkoleniach prowadzonych przez trenerów, którzy jednak nie prowadzą szkoleń dla uczniów.

Projekt jest wspierany przez Program Operacyjny Polska Cyfrowa i finansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

- grupy trenerów szkolących nauczycieli, a także wspierających nauczycieli w prowadzeniu szkoleń z uczniami,
- grup szkoleniowych nauczycieli z podziałem na poziom zaawansowania.

dotyczy pkt. 4) d) w Załączniku nr 2

10. Czy Zamawiającemu chodzi o wykonanie interaktywnych formularzy, do uzupełnienia przez użytkowników a następnie ich pobierania?

Tak. Interaktywne formularze powinny posiadać możliwość edycji i korekty danych wcześniej zapisanych. Dane przez nie pobrane będą zasilać różnego typu dokumenty i bazy (np. umowy, protokoły odbioru sprzętu, ankiety ewaluacyjne i monitoringowe, infografiki, statystyki i podsumowania statystyczne). Użytkownik będzie miał możliwość zapisania w PDF i wydruku tak powstałych dokumentów.

11. Czy Zamawiający wymaga uniwersalnego rozwiązania służącego do tworzenia dokumentów?

Zamawiający wymaga rozwiązania usprawniającego generowanie dokumentów, zgodnie z funkcjonalnością opisaną w pkt. 10 powyżej. Pozostałe dokumenty wskazane w pkt. 4, d) w Załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego to pliki tekstowe (w formacie m.in. Word) z możliwością pobrania.

12. Czy Zamawiający też dostarczy wzory tych dokumentów do wykonania przez wykonawcę? (przewidywana liczba wzorów?)

Zamawiający dostarczy wzory wszystkich dokumentów oraz wytyczne odnośnie interaktywnych formularzy. Na obecnym etapie Zamawiający nie jest w stanie podać przewidywanej liczby wzorów dokumentów.

13. Co będzie źródłem informacji automatycznie zaciąganych do dokumentów? (np. formularz wypełniany przez użytkownika przed pobranie dokumentu?)

Źródłem informacji automatycznie zaciąganych do dokumentów będą interaktywne formularze, o których mowa w pkt. 10 powyżej.

dotyczy pkt. 4) e), f) w Załączniku nr 2



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



14. Czy treści wymienionych materiałów mają być prezentowane bezpośrednio w serwisie, czy też jest to tylko informacja o materiale oraz opcja pobrania jego treści?

Scenariusze zajęć i materiały edukacyjne będą umieszczone w platformie w formie materiałów do pobrania. Każdy z udostępnionych dokumentów będzie opatrzony opisem.

15. Jakie formaty materiałów przewiduje Zamawiający (np. zip, jpg, png, pdf, mp3, mp4)?

Na platformie będą udostępniane materiały w różnych formatach (takich jak: Word, PDF, PowerPoint, mp4, mp3, jpg, png, zip/rar, OpenOffice) i będą one przeznaczone dla użytkowników z uwzględnieniem ich różnych ról i uprawnień. Nie jest to jednak zamknięty katalog.

dotyczy pkt. 4) s) w Załączniku nr 2

**16. Czy Zamawiający ma sprecyzowane wymagania co do funkcji „grywalizacyjnej”?
Czy też zaprojektowanie tej funkcji leży po stronie Wykonawcy?**

Zamawiający nie ma sprecyzowanych wymagań co do funkcji „grywalizacyjnej”. Zaprojektowanie tej funkcji leży po stronie Wykonawcy.

Projekt jest wspierany przez Program Operacyjny Polska Cyfrowa i finansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.